

Personalmanagement

Matching-Algorithmen fürs Recruiting

Digitale Lösungen in der Personalabteilung können Healthcare-Einrichtungen dabei helfen, zentralen Problemstellungen wie dem Fachkräftemangel zu begegnen. Wie genau, zeigt das Beispiel der GFO Kliniken Niederrhein. Hier wird auf ein digitales Recruiting-Tool gesetzt.

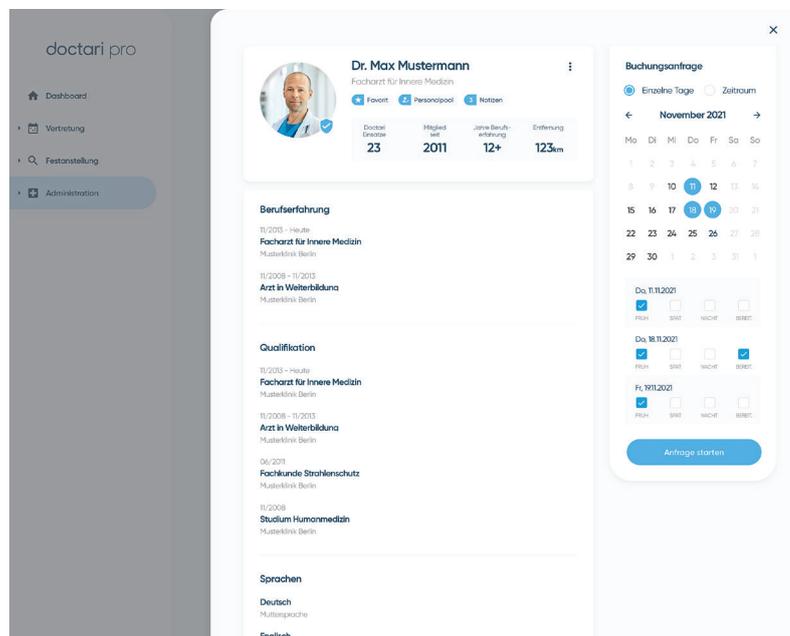
Für einen Umschwung beim Fachkräftemangel sind auch digitale Lösungen gefragt, die die Fachkräfte sowie die medizinischen Einrichtungen entlasten. „Kurze, schnelle Wege, sowohl örtlich als auch strukturell und in der Kommunikation, werden in Kliniken in Zukunft immer wichtiger. Auch im Gesundheitswesen ist eine gut funktionierende und schnelle IT ein wichtiger Dreh- und Angelpunkt, findet David Hettmer, Personalleiter der GFO Kliniken Niederrhein. Mit ca. 18.000 stationären und 52.000 ambulanten Behandlungen gehören die GFO Kliniken Niederrhein zu den größten Regelversorgern der Region und sind deshalb auf gute Strukturen und intelligente Tools angewiesen: „Wo immer es möglich und sinnvoll ist, wollen wir Vorteile nutzen und Kräfte bündeln“, sagt Hettmer. Deshalb arbeiten die GFO Kliniken Niederrhein an der weiteren Etablierung von effizienten Prozessen, um ihre Mitarbeitenden zu entlasten und damit das Wohlbefinden ihrer Patientinnen und Patienten stärker in den Fokus zu rücken. In Pilotprojekten auf den Stationen konnte so z.B. schon die iPad-gestützte Visite eingeführt werden.

Herausforderungen im Personalmanagement digital gelöst

Die Gewinnung neuer Mitarbeitenden gehört zu den wichtigsten Aufgaben

der Personalabteilung in den GFO Kliniken Niederrhein – seit kurzem wird auch hier auf digitale Unterstützung gesetzt: Mit dem Buchungstool doctari pro, das alle Informationen auf einen Blick bereitstellt, wird der Prozess vereinfacht und beschleunigt. Passendes medizinisches Personal kann schnell und einfach mit wenigen Klicks durch die Klinik angefragt werden. Neben der kurzzeitigen und langfristigen Vermittlung kümmert sich doctari auch um administrative Aufgaben, damit sich Fachkräfte und medizinische Einrichtungen auf die

Patientenversorgung konzentrieren können. Hinter doctari pro steht dabei ein großer Fachkräftepool der Branche. Zusammen mit smarten Matching-Algorithmen erhält die Klinik nur Vorschläge für potenzielle Kandidatinnen und Kandidaten, deren Verfügbarkeit, Präferenz und Qualifikation perfekt zur Suchanfrage passen. Darüber hinaus kann die Klinik ihren eigenen Personalpool aufbauen und pflegen und somit gezielter auf Personen zugehen, die die Klinik z.B. bereits kennen. Mit doctari pro werden medizinisches Personal und



In den Profilen können Kliniken die Qualifikationen der möglichen Kandidaten oder Kandidatinnen übersichtlich einsehen.

doctari pro

Dashboard

Vertretung

Festanstellung

Administration

Vertretung > Anfrage

Ärztinnen & Ärzte

Max Mustermann



Facharzt Anästhesie (OP, Intensiv)

Musterklinikum Berlin

AKTUELLE BETRACHTER



	MO. 17.09. Frühdienst	DI. 18.09. Spätdienst	SA. 22.09. Spätdienst	SO. 23.09. Bereitschaft	MO. 24.09. Frühdienst	DI. 25.09. Spätdienst	MI. 26.09. Spätdienst	DO. 27.09. Bereitschaft	FR. 28.09. Frühdienst
BUCHUNG BESTÄTIGT									
Dr. Peter Musterarzt Facharzt Anästhesiologie (OP, Intensiv) München	Gebucht	Gebucht	Gebucht	Gebucht	Gebucht		Gebucht	Gebucht	Gebucht
BUCHUNG ANGEFRAGT						Anfrage			
Dr. Franz Testarzt Facharzt Anästhesiologie (OP, Intensiv) München, 150€/Std.									
FÜR EINSATZ VERFÜGBAR									
Dr. Markus Mustermann Facharzt Anästhesiologie München									
Dr. Martina Opitz Facharzt Anästhesiologie (OP, Intensiv) München									
Buchung anfragen	☑		☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
KONTAKTIERT									
Facharzt Anästhesiologie München									

Nie den Überblick verlieren: Der Musteraccount zeigt, wie Kliniken Personaleinsätze koordinieren und passendes Personal mit einem Klick finden können.

auch die Personalverantwortlichen entlastet, so Hettmer: „Buchungsanfragen können ohne Umwege und gegebenenfalls zu vielleicht eher untypischen Zeiten – etwa außerhalb der Regelarbeitszeit – online gestellt werden. Außerdem kann die Betreuung oder Buchung mittels individueller Rechtevergabe durch den Admin auf einzelne Mitarbeitende verteilt werden. Auch Vertretungen innerhalb des Teams sind so ohne große Absprachen spontan möglich, ohne dass Informationen verloren gehen.“ Auch im „Homeoffice“ der Personalplanenden garantiert das digitale Tool reibungslose Abläufe.

Schnell und sicher auf personelle Engpässe reagieren

„Mit einem Klick zu medizinischem Personal“ – das klingt für Hettmer anfangs zu schön, um wahr zu sein: „Die Bedienung ist kinderleicht und ich erhalte sofort Personalvorschläge, deren Qualifikationen und zeitliche Verfügbarkeit perfekt zu meinen

Vorgaben passen. Die Aufbereitung ist dabei übersichtlicher und eindeutiger, als Ergebnisse z.B. per E-Mail zu durchsuchen. So können wir schnell auf personelle Engpässe reagieren.“ Die Verantwortlichen behalten mit der digitalen Plattform stets den Überblick über geplante, aktuelle und vergangene Einsätze. Dabei prüft doctari die Profile individuell und sorgfältig, um den hohen Standard halten zu können. Zudem kümmert sich die doctari-Beratung auch um Fragen, die seitens der Fachkräfte oder der Klinik auftreten.

Effiziente Prozesse für alle Personalbereiche

Neben dem Personalmanagement und seinen vielfältigen administrativen Facetten, bei denen digitale Helfer zeitsparend eingesetzt werden können, planen die GFO Kliniken Niederrhein weitere Projekte: „Derzeit sind wir dabei, die digitale Personalakte einzuführen und unser Intranet umfassend zu erneuern. Mit unserem

bereits geplanten Patienten- und Zuweiserportal und der Einführung der digitalen Patientenakte werden wir künftig außerdem wichtige Gesundheitsdaten sicher und kompakt digital aufbewahren und zur Verfügung stellen können“, erzählt Hettmer. Er ist ein großer Befürworter der Digitalisierung im Gesundheitswesen und wünscht sich, dass „effiziente, digitale Prozesse bald in allen Bereichen des Gesundheitswesens etabliert werden können“ – ohne dabei im Umgang mit allen Beteiligten den ganzheitlichen Ansatz mitsamt persönlichem Kontakt und menschlicher Zuwendung aus den Augen zu verlieren.

David Hettmer

Personalleiter
GFO Kliniken Nie-
derrhein, **Kontakt:**

**david.hettmer@
st-vinzenz-hospital.de**

